

# Algemene Voorwaarden en Privacy beleid

## Delta Groepspraktijk

### 1. Dienstverlening

- 1.1. De psychologische praktijk, Delta groepspraktijk, biedt professionele psychologische diensten aan cliënten in overeenstemming met geldende normen en ethische richtlijnen.
- 1.2. Afspraken voor consultaties, sessies en andere diensten worden in onderling overleg met de cliënt vastgesteld en kunnen worden gewijzigd met wederzijdse overeenstemming.
- 1.3. De praktijk behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren aan personen die niet voldoen aan de criteria voor behandeling of die een bedreiging vormen voor zichzelf of anderen.

### 2. Betalingsvoorwaarden

- 2.1. Tarieven voor de diensten van de psychologische praktijk worden vooraf aan de cliënt meegedeeld en zijn onderhevig aan periodieke herzieningen.
- 2.2. Betalingen dienen te geschieden volgens de vastgestelde tarieven en binnen de gestelde termijn, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3. Annuleringen van afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld. Niet-nagekomen afspraken kunnen in rekening worden gebracht.

### 3. Vertrouwelijkheid en Privacy

- 3.1. Alle informatie en communicatie tussen de cliënt en de praktijk worden vertrouwelijk behandeld, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking of een dreiging van gevaar voor de cliënt of anderen.
- 3.2. De praktijk neemt alle redelijke maatregelen om de privacy van de cliënt te waarborgen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

### 4. Privacy beleid

#### 4.1. Gegevensverzameling

Op het intakegesprek wordt u gevraagd om een formulier in te vullen. De inhoud van dit dossier is 100% vertrouwelijk en wordt alleen gedeeld met derden (zoals de huisarts) na uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn noodzakelijk om zorg op maat te bieden.

#### 4.2. Het delen van gegevens

Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim en zullen geen gegevens delen met andere instanties zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve in gevallen waar levensgevaar dreigt.

#### 4.3. Uw rechten

Gegevens kunnen niet worden aangepast of verwijderd, aangezien dit noodzakelijke informatie betreft voor het verloop van de therapie en de werking van de therapeuten. U kunt echter wel een kopie van uw dossier opvragen.

De verzameling van uw gegevens wordt gebruikt voor zorgprocedures, administratie en kwaliteitsmanagement.

Heeft u vragen over ons privacy beleid of wilt u meer informatie, neem dan gerust contact met ons op via [info@deltagroepspraktijk.be](mailto:info@deltagroepspraktijk.be)